

Wichtige Kundeninformation: Konformitätserklärung TRAXsuite

Stand Mai 2023



Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit bestätige wir, dass die von Francotyp-Postalia entwickelte Software TRAXsuite den geltenden Konformitätsanforderungen weitestgehend entspricht.

Die TRAXsuite-Software entspricht dem aktuellen Stand der Technik und erfüllt die in Deutschland und in der Europäischen Union einschlägigen rechtlichen Bestimmungen, Normen und Standards. Insbesondere erfüllt sie die folgenden Anforderungen:

Datenschutz: Die TRAXsuite-Software wurde unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften entwickelt. Der Schutz personenbezogener Daten und die Gewährleistung der Privatsphäre der Benutzer gemäß DSGVO sind gewährleistet.

Sicherheit: Die TRAXsuite-Software wird mit angemessenen Sicherheitsmaßnahmen betrieben, um unbefugten Zugriff, Manipulation oder Verlust von Daten zu verhindern. Die Software verwendet Verschlüsselungstechnologien und verfügt über Mechanismen zur Erkennung und Abwehr von Bedrohungen.

Funktionalität: Die TRAXsuite-Software erfüllt die in den technischen Spezifikationen und Benutzerdokumentationen angegebenen Funktionen und Leistungsmerkmale. Sie ist in der Lage, die beabsichtigten Aufgaben effektiv und zuverlässig zu erfüllen.

Kompatibilität: Die TRAXsuite-Software ist mit den angegebenen Betriebssystemen, marktüblichen Browsern und Plattformen sowie anderen erforderlichen Softwarekomponenten kompatibel.

Wartung und Support: Francotyp-Postalia stellt angemessenen technischen Support und Wartungsdienste für die TRAXsuite bereit, um eventuelle Fehlerbehebungen und Aktualisierungen zu gewährleisten.

Die vorstehende Konformitätserklärung bezieht sich auf den TRAXsuite-Softwareservice in der aktuellen Version, wie von Francotyp-Postalia bereitgestellt.

Bitte beachten Sie, dass TRAXsuite-Software gegenwärtig noch nicht sämtliche Anforderung an die Barrierefreiheit erfüllt. Wir sind jedoch bemüht, unser Produkt schnellstmöglich dahingehend zu verbessern.

Wir versichern, dass alle oben genannten Informationen wahrheitsgemäß und korrekt sind. Sollten sich Änderungen an der Konformität der TRAXsuite-Software ergeben, werden Sie umgehend darüber informiert.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. 

Ihre Francotyp-Postalia Vertrieb und Service GmbH